

**Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб,
учреждений, организаций**

Б1.О.07
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

**Информационно-коммуникационные технологии в системе
социальной работы**

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12 марта 2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.	<p>1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •сущность и значение информации в развитии современного общества; •социальные проблемы информатизации ; •возможности и особенности использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере. 	<ul style="list-style-type: none"> •оперировать основными терминами и понятиями в области информационно-коммуникационных технологий; •понимать значение информации в развитии общества; •ориентироваться в специфике применения информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере; •анализировать особенности использования конкретных информационно-коммуникационных технологий в социальной работе в соответствии с поставленными целями и задачами. 	<ul style="list-style-type: none"> •навыками определения актуальных социальных проблем, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий в социальной работе; •навыками решения практических задач социальной работы с учетом понимания специфики использования информационно-коммуникационных технологий. 	<ul style="list-style-type: none"> -работа на практических занятиях; -подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - тест; - подготовка дополнительных презентаций 	зачет

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Типовое тестовое задание

1. Разновидностью какой теории является концепция информационного общества?
 - а) доиндустриального общества;
 - б) индустриального общества;
 - в) постиндустриального общества;
 - г) ноосферного общества.

2. Учеными какой страны впервые была сформулирована теория постиндустриального общества?
 - а) Японии (Масуда);
 - б) США (Бжезинский, Белл, Тоффлер);
 - в) Франции (Турен, Понятовский);
 - г) Россия (Бритков, Давыдов, Жукова).

3. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе?
 - а) тяжелая промышленность;
 - б) легкая промышленность;
 - в) сектор услуг;
 - г) информационный сектор.

4. Чем обусловлен с позиции социально-экономического критерия высокий темп информатизации наиболее развитых стран в современном мире?
 - а) выносом промышленного производства за пределы этих стран;
 - б) ведением информационных войн;
 - в) созданием концепций информационной безопасности;
 - г) все три ответа правильные.

5. Когда возникло понятие «информационная технология»?
 - а) в конце XIX в.;
 - б) в начале XX в.;
 - в) в середине XX в.
 - г) в конце XX в.

6. Из чего состоит любая информационная технология (какова ее структура)?
 - а) из информационных процессов;
 - б) из информации;
 - в) из информационных ресурсов;
 - г) из всего вышеперечисленного.

7. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?

- а) должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче;
 - б) должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу;
 - в) должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере;
 - г) должны внедряться любые информационные технологии.
8. В каком нормативно-правовом документе сформулированы интересы личности, общества и государства в информационной сфере в Российской Федерации?
- а) в законе о рекламе;
 - б) в законе об обеспечении доступа к информации в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
 - в) в концепции информатизации российского общества;
 - г) в доктрине информационной безопасности Российской Федерации.
9. В соответствии с Законом об информации информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:
- а) закрытой, конфиденциальной;
 - б) открытой, с ограниченным доступом;
 - в) открытой и свободно доступной;
 - г) открытой и равнодоступной.
10. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:
- а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование;
 - б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения;
 - в) расчет пенсий гражданам Российской Федерации;
 - г) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может.
11. Какая автоматизированная система, ориентированная на работу органов и учреждений социальной защиты населения, разработана по заказу Министерства труда и социальной защиты РФ?
- а) «Социальная помощь»;
 - б) «Адресная помощь»;
 - в) «Социальная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
 - г) «Социальная поддержка граждан Российской Федерации».
12. Какая автоматизированная информационная система, применяющаяся в социальной сфере в Российской Федерации, предназначена для создания и ведения базы данных, содержащей нормативные акты, принятые органами законодательной и исполнительной власти в субъектах РФ и органами власти местного самоуправления в области социальной защиты населения?
- а) «Муниципальное социальное законодательство»;
 - б) «Региональное социальное законодательство»;
 - в) «Социальная поддержка регионов»;
 - г) «Социальное законодательство субъектов РФ».

Ключ: 1-в, 2-б, 3-г, 4-а, 5-г, 6-а, 7-а, 8-г, 9-в, 10-а, 11-б, 12-б.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.2. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

Примерные темы докладов и презентаций

1. Влияние информатизации на личность и общество.
2. Опыт использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности социальных служб.
3. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
4. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
5. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
6. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
7. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
8. Возможности использования сети Интернет для осуществления профессиональной деятельности в социальной сфере.
9. Автоматизация социальной работы: проблемы и перспективы.
10. Нормативно-правовое обеспечение формирования информационного общества в России.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме

	сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.4. Критерии и шкала оценивания эссе

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Примерные темы эссе

1. Информационная безопасность в контексте социальной работы.
2. Возможности применения информационно-коммуникационных технологий при разработке стратегии и реализации приоритетных направлений социальной политики.
3. Проблемы и перспективы практического использования информационно-коммуникационных технологий в социальной работе.
4. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
6. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
7. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.

8. Информатизация общества и молодежь.

1. Структурированность текста:	До 2
Текст структурирован	2
Текст отчасти структурирован	1
Текст не структурирован	0
2. Ясность и логичность изложения:	До 2
Текст ясен, понятен, логично выстроен	2
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	1
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0
3. Рефлексивность размышлений автора:	До 2
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	2
Авторская позиция просто излагается без кого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
4. Наличие и аргументированность выводов:	До 2
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	2
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	1
Отсутствуют выводы как таковые	0
5. Самостоятельность:	До 2
видна самостоятельность размышлений автора	2
текст имеет компилятивный характер	1
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
Максимальное количество баллов за одно эссе	10

3.5. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие "информатизация общества".
2. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
3. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
4. Социальная информация.
5. Фактографические базы социальных данных.
6. Общество и личность в условиях информатизации.
7. Социально-психологические аспекты информатизации.
8. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
9. Информационная безопасность личности, общества, государства.
10. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
11. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.
12. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
13. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
16. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
17. Технология работы с базами социальных данных.
18. Использование сетевых технологий в социальной работе.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*,

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
1	<p>1. Разновидностью какой теории является концепция информационного общества?</p> <p>а) доиндустриального общества; б) индустриального общества; в) постиндустриального общества; г) ноосферного общества.</p> <p>2. Учеными какой страны впервые была сформулирована теория постиндустриального общества?</p> <p>а) Японии (Масуда); б) США (Бжезинский, Белл, Тоффлер); в) Франции (Турен, Понятовский); г) Россия (Бритков, Давыдов, Жукова).</p> <p>3. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе?</p> <p>а) тяжелая промышленность; б) легкая промышленность; в) сектор услуг; г) информационный сектор.</p> <p>4. Чем обусловлен с позиции социально-экономического критерия высокий темп информатизации наиболее развитых стран в современном мире?</p> <p>а) выносом промышленного производства за пределы этих стран; б) ведением информационных войн; в) созданием концепций информационной безопасности; г) все три ответа правильные.</p> <p>5. Когда возникло понятие «информационная технология»?</p> <p>а) в конце XIX в.; б) в начале XX в.; в) в середине XX в. г) в конце XX в.</p>

6. Из чего состоит любая информационная технология (какова ее структура)?
- из информационных процессов;
 - из информации;
 - из информационных ресурсов;
 - из всего вышеперечисленного.
7. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?
- должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче;
 - должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу;
 - должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере;
 - должны внедряться любые информационные технологии.
8. В каком нормативно-правовом документе сформулированы интересы личности, общества и государства в информационной сфере в Российской Федерации?
- в законе о рекламе;
 - в законе об обеспечении доступа к информации в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
 - в концепции информатизации российского общества;
 - в доктрине информационной безопасности Российской Федерации.
9. В соответствии с Законом об информации информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:
- закрытой, конфиденциальной;
 - открытой, с ограниченным доступом;
 - открытой и свободно доступной;
 - открытой и равнодоступной.
10. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:
- предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование;
 - расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения;
 - расчет пенсий гражданам Российской Федерации;
 - в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может.
11. Какая автоматизированная система, ориентированная на работу органов и учреждений социальной защиты населения, разработана по заказу Министерства труда и социальной защиты РФ?
- «Социальная помощь»;
 - «Адресная помощь»;
 - «Социальная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
 - «Социальная поддержка граждан Российской Федерации».

12. Какая автоматизированная информационная система, применяющаяся в социальной сфере в Российской Федерации, предназначена для создания и ведения базы данных, содержащей нормативные акты, принятые органами законодательной и исполнительной власти в субъектах РФ и органами власти местного самоуправления в области социальной защиты населения?

- а) «Муниципальное социальное законодательство»;
- б) «Региональное социальное законодательство»;
- в) «Социальная поддержка регионов»;
- г) «Социальное законодательство субъектов РФ».